



WELS

STADT WELS
Datenschutzkoordinatoren

Rainerstraße 2, 4600 Wels
E-Mail: datsch@wels.gv.at
UID-Nr.: ATU23478804
wels.at

Information zum Datenschutz

Version 15, 26.01.2024

**Handy-App „Mach mit“;
DatSch-Informationen Art 7, 13, 14 DSGVO;
ID-DatSch-VDV-40-2022**

Bezeichnung und Zweck der Verarbeitung

Handy-App „Mach mit“

Aufnahme und Verfolgung von Bürgerbeschwerden und -anregungen sowie Kommunikation mit Bürgern

Die Handy-App ist prinzipiell zur Kommunikation ihres Nutzers mit mehreren Gemeinden ausgelegt, die der Nutzer selbst auswählen kann. Der Nutzer legt sein Konto selbst an, füllt sein Profil freiwillig aus und kann sein Konto jederzeit auch wieder löschen.

Abhängig vom über die App eingegangenen Anliegen wird ein Geschäftsfall im Back Office angelegt und dort auch weiterbearbeitet.

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stadt Wels, Stadtplatz 1, 4600 Wels;
E-Mail post.magistrat@wels.gv.at; Tel +43 7242 235-0

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadt Wels, zH Datenschutz, Stadtplatz 1, 4600 Wels;
E-Mail datenschutz@wels.gv.at



Rechtsgrundlage(n)

Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen im Sinne des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO zur niederschweligen Kontaktaufnahmemöglichkeit durch Bürger

In Bezug auf die Handy-App: Einwilligung des Betroffenen im Sinne des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO

Verarbeitete Datenarten und Aufbewahrungsdauer

Stammdaten:

Name, persönliches Profil (freiwillig: Titel, Geburtsdatum, Kontaktdaten), ausgewählte Gemeinde (Wels)

Diese werden bis zur Löschung seines Kontos durch den Nutzer selbst gespeichert.

Bewegungsdaten:

Meldungen inklusive Historie, Chatnachrichten inklusive Verlauf, technisch nötige Verwaltungsdaten

Diese werden bis zur Löschung seines Kontos durch den Nutzer selbst gespeichert.

Geschäftsfallsdaten:

Im Backoffice weiterverarbeitete Inhalte aus den Meldungen bzw. Chatnachrichten der Bürger

Die vom Bürger eingemeldeten bzw. zur Erledigung des Geschäftsfalles verarbeiteten Datenarten können vorab nicht abschließend aufgezählt werden, sondern ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelfall.

Sie werden bis zum Abschluss des jeweiligen Geschäftsfalles gespeichert und auf den Einzelfall bezogen manuell gelöscht, da es aufgrund der Verschiedenheit der Inhalte keine einheitlichen Aufbewahrungsfristen gibt, die automatisch umgesetzt und/oder kontrolliert werden könnten.

Übermittlung an Dritte

Die Stadt Wels ist verpflichtet, im Rahmen des gesetzlichen Auftrages personenbezogene Daten auf deren Anforderung hin an Gerichte und andere Kontrollbehörden zu übermitteln.

Ihre Daten werden im Auftrag der Stadt Wels durch IT-Dienstleister innerhalb des Geltungsbereiches der DSGVO verarbeitet.



Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Es erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung und kein Profiling.

Ihre Rechte als betroffene Person

Recht auf Widerruf der Einwilligung gemäß Art 7 DSGVO

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Dieses Recht kann vom Nutzer direkt ausgeübt werden, indem er sein Konto löscht.

Recht auf Auskunft gemäß Art 15 DSGVO

Recht auf Berichtigung gemäß Art 16 DSGVO

Dieses Recht kann für die in der App gespeicherten Daten vom Nutzer direkt ausgeübt werden, indem er seine Daten in der App berichtigt.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gemäß Art 17 DSGVO

Dieses Recht kann für die in der App gespeicherten Daten vom Nutzer direkt ausgeübt werden, indem er sein Konto löscht.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art 18 DSGVO

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO

Recht auf Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO

Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Web: <http://www.dsb.gv.at/>) gemäß § 24 Abs 1 Datenschutzgesetz (DSG)

